

Sezione 5 Leadership

LEADERSHIP

Rev. 8 del 2 Febbraio 2023

5.1 Leadership e impegno

L'obiettivo fondamentale del nostro sistema organizzativo è fornire un prodotto che abbia le caratteristiche chimico - fisiche - meccaniche richieste dal cliente. La direzione aziendale si impegna ad attuare il sistema qualità aziendale impostato in accordo alla UNI EN ISO 9001:2015. Assicurandosi che:

- il sistema organizzativo copra tutti gli aspetti dell'attività aziendale e sia orientato ad analizzare il contesto, i singoli stakeholders (clienti, comune di Trescore) e le attese dei dipendenti e dei propri azionisti
- ogni singolo processo sia organizzato e strutturato tenendo conto dei rischi che sono connessi
- ogni processo persegua degli obiettivi e dei target specifici
- tutti i processi individuati nel manuale qualità siano integrati con la realtà aziendale
- il sistema qualità rispetti le leggi cogenti dello stato italiano e della Comunità Europea
- il personale sia informato del progetto qualità
- il processo di produzione, cuore di tutto il sistema qualità, sia sempre tenuto sotto controllo
- il sistema sia orientato alla soddisfazione del cliente e al rispetto delle condizioni ambientali e dei vincoli di legge sugli smaltimenti specifici e sul controllo degli elementi chimici utilizzati.
- il sistema organizzativo realizzato sia improntato al miglioramento continuo e a tener conto degli aspetti legati ai vincoli comunali e provinciali specifici della zona di Cremona

Il prodotto deve soddisfare le esigenze produttive del cliente che indica quali tipi servizio gli necessitano. In base alla resistenza meccanica richiesta, al calibro del filo, ai quantitativi da fornire, l'azienda si comporta di conseguenza. QA trasferisce le singole specifiche normative alla DT per gestire le tolleranze su:

- min - max % elementi della lega, min - max tolleranze dimensionali, resistenza alla trazione richiesta dal cliente

La politica della qualità e i conseguenti obiettivi coincidono con gli obiettivi gestionali aziendali ed è integrata con le altre politiche di gestione economiche - finanziarie.

- analizzare sempre il rischio interno con particolare riguardo alla produzione, soddisfare
- monitorare l'utile aziendale, monitorare la fidelizzazione del cliente - vedi analisi soddisfazione cliente - rispettare i tempi di consegna, azzerare gli errori (interni e claims cliente), monitorare le normative tecniche in riferimento agli acciai austenitici
- Rispettare tutte le prescrizioni di salute e sicurezza**
- Rispettare i singoli capitolati dei clienti e ricercarne la soddisfazione**
- Mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 anche per il 2023**

5.1 Politica

La mission aziendale è " fornire un prodotto conforme alle specifiche e idoneo all'uso ". La politica della qualità e i conseguenti obiettivi coincidono con gli obiettivi gestionali aziendali ed è integrata con le altre politiche di gestione economiche – finanziarie.

- analizzare sempre il rischio interno con particolare riguardo alla produzione
- monitorare l'utile aziendale
- monitorare la fidelizzazione del cliente - vedi analisi soddisfazione cliente -
- tenere sempre sotto controllo i parametri del nostro sistema produttivo
- valutare efficacemente il rischio cliente
- rispettare i tempi di consegna
- azzerare gli errori (interni e claims cliente)
- monitorare le normative tecniche in riferimento agli acciai austenitici
- rispettare le regole e le procedure relative alla gestione della sicurezza

La versione aggiornata della politica è comunicata alle parti interessate su richiesta ed è anche inserita nel sito aziendale.

Stabilire la politica

La suddetta politica deve sempre rispettare:

- gestione economico finanziaria
- tipologia della clientela
- figure interne
- tipologia del mercato
- prescrizioni ambientali e vincoli comunali CPI

Comunicare la politica

La politica è inserita nel presente manuale che è conservato presso la direzione aziendale. Su richiesta la politica è fornita anche al cliente. Nel corso degli audit e nel riesame è esaminata anche l'informazione di quanto recepito dal cliente per la gestione del sistema qualità. Copia dell'impegno della leadership aziendale è inserita nel sito internet ed è disponibile per la sua visualizzazione.